

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET TELEPHONE-STORE.FR

Article 1^{er}. – Présentation générale

La société TELEPHONE STORE qui a son siège social sis Immeuble Gallieni, 2, rue Benoît Malon à Suresnes (92150) immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B 405 199 977, est l'éditrice du site internet accessible à l'adresse URL www.telephone-store.fr.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU ») définissent les modalités de fonctionnement et d'utilisation du site internet www.telephone-store.fr (ci-après désigné " le Site "). Elles sont accessibles par l'internaute se connectant au Site, qu'il agisse à titre personnel ou professionnel (ci-après désigné " l'Utilisateur ").

En accédant au Site depuis l'adresse URL mentionnée ci-dessus, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes CGU. Si l'Utilisateur ne souhaite pas être lié par les présentes CGU, il n'est pas autorisé à accéder et/ou à utiliser le Site.

L'ensemble des informations contenues sur ce Site sont valables exclusivement pour la France métropolitaine.

TELEPHONE STORE se réserve le droit à tout moment, et à son entière discrétion :

- de modifier les présentes CGU en informant l'Utilisateur par un avis de modification sur le Site. Dès qu'une version modifiée des CGU du Site est mise en ligne, il est recommandé à l'Utilisateur d'en prendre connaissance avant d'utiliser à nouveau ledit Site. La poursuite de l'utilisation du Site par l'Abonné suite à l'affichage d'un avis de modification et/ou la mise en ligne et sans réserve de cette modification et/ou de cette nouvelle version des CGU. La date de prise d'effet de toute nouvelle version des Conditions d'Utilisation est indiquée dans lesdites Conditions Générales d'Utilisation.
- de changer, modifier ou supprimer l'accès au Site ou son contenu à sa seule discrétion, avec ou sans préavis.

Les services du Site (ci-après les « Services ») sont proposés selon les termes des présentes CGU.

Article 2. – Définitions

Le Point de vente TELEPHONE STORE désigne le magasin affilié au réseau TELEPHONE STORE qui propose à la vente les produits ou services présentés sur le Site (ci-après le Point de vente)

L'Utilisateur désigne la personne physique qui déclare être majeur et posséder la capacité légale pour contracter, ou le représentant autorisé d'une personne morale qui agit dans le cadre de son activité professionnelle.

Le Produit désigne un terminal mobile ou tout autre appareil permettant de se connecter à un ou d'utiliser un service de télécommunication mobile (ci-après le Produit).

Article 3. – Objet du Site

Le site permet à l'Utilisateur d'accéder aux informations et/ou Services suivants :

- (i) consulter les fiches techniques et commerciales des différents produits présentés sur le site et susceptible d'être vendus en point de vente selon les disponibilités,
- (ii) localiser le point de vente le plus proche de son domicile,
- (iii) obtenir un rendez-vous auprès d'un point de vente (Service réservé à l'Utilisateur professionnel)
- (iv) de réserver en ligne auprès d'un des Points de vente un ou des produits préalablement sélectionnés par l'Utilisateur.

Article 4. - Service « Réservation en ligne » :

Pour effectuer une réservation en ligne, auprès d'un Point de vente choisi par l'Utilisateur, d'un Produit non vendu sur le site, l'Utilisateur doit :

- sélectionner le ou les Produit(s) de son choix dans la rubrique « Notre sélection »,
- saisir ses coordonnées complètes (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail),
- choisir le point de vente.

L'Utilisateur recevra par e-mail un récapitulatif de sa réservation. Ce récapitulatif adressé par TELEPHONE STORE constitue la confirmation que sa demande a bien été prise en compte par TELEPHONE STORE mais en aucun cas que le ou les Produits commandés sont disponibles.

Le Point de vente sélectionné par l'Utilisateur s'engage à le contacter dans un délai raisonnable, afin de l'informer de la disponibilité du ou des Produit(s) et ils conviendront ensemble d'une date pour le retrait de la marchandise.

L'Utilisateur est informé que la réservation du ou des Produit(s) reste valide pendant quarante-huit (48) heures à compter de la date du rendez-vous fixé. A l'issue de ce délai, le Point de vente reste libre de proposer à la vente le ou les Produit(s). Dès lors, l'Utilisateur reconnaît expressément que la réservation ne constitue nullement un engagement d'achat ou de vente. L'Utilisateur reste libre d'annuler sa demande avant l'expiration du délai mentionné ci-dessus, et de ne pas acheter le ou les Produits lors de sa venue au Point de vente.

Aucun règlement n'est effectué sur le site, le paiement de la réservation du ou des Produit(s) s'effectue en Point de vente selon les modalités définies par celui-ci.

Article 5. - Prix des Produits :

Les prix communiqués sur le Site sont exprimés en TTC (Toutes Taxes Comprises). L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que le prix des Produits est un prix maximum indicatif, et ne revêt aucun caractère obligatoire pour le Point de vente qui reste libre de les vendre à un prix différent que celui mentionné sur le site et ce, même dans le cadre du Service « Réservation en ligne ».

Le cas échéant, le prix desdits Produits peut varier en fonction du Service de téléphonie mobile souscrit, qui peut être conditionné à la souscription d'un Service avec une durée minimum d'engagement.

Article 6. - Obligations de l'Utilisateur

6.1 Utilisation du Site

L'Utilisateur est tenu de faire usage du Service en conformité avec les présentes CGU et les dispositions légales en vigueur. A ce titre, l'Utilisateur s'interdit toute entrave au fonctionnement qui empêcherait ou limiterait, de quelque manière que ce soit, l'accès ou son utilisation par des tiers sous peine de se voir refuser l'accès au Service sans préavis.

6.2 Mise en garde

Le Site utilisant Internet, il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de fichiers, informations et données de toute nature et en termes de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son système d'informations (ses propres données, logiciels, architectures de communications électroniques, applications...) notamment en cas de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur, ordinateur portable, PDA, smartphone...) à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en service du Site.

Article 7. - Données à caractère personnel

Le site www.téléphone-store.fr a été déclaré par TELEPHONE STORE à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 873382.

Les informations communiquées par les Utilisateurs lors des demandes formulées en lignes sont utilisées en vue de la gestion des Services fournis par TELECOM.

Chaque Utilisateur dispose conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant en s'adressant à :

TELEPHONE STORE – Immeuble Galliéni - 2, rue Benoît Malon – 92150 Suresnes ou espace-contact@telephone-store.fr.

L'Utilisateur accepte, sauf opposition expresse, que ces informations soient communiquées à des tiers à des fins de sondages ou de promotion commerciale et en particulier, au Point de vente choisi dans le cadre des Services décrits aux articles 3 et 4 ci-dessus.

Article 8. - Droits de Propriété intellectuelle

TELEPHONE STORE et les autres noms de produits, logos, symboles commerciaux, marques commerciales et slogans de TELEPHONE STORE (les « Marques ») sont des marques, déposées ou non, de TELEPHONE STORE et/ou de ses filiales et sont protégées par les lois nationales et les traités internationaux. L'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser aucune de ces Marques sans le consentement préalable exprès et écrit de CORIOLIS TELECOM. Les autres Marques et logos apparaissant sur ce Site peuvent être des marques appartenant à des tiers qui ne sont pas affiliés à TELEPHONE STORE et l'accès au Site ne confère à l'Utilisateur aucun droit sur ceux-ci.

Les Marques ne doivent pas apparaître dans des métabalisés ou dans un « texte masqué » sans l'autorisation préalable et écrite de TELEPHONE STORE.

L'architecture, les textes, les images, le format et tous les éléments (données, liens...) composant le Site sont la propriété de TELEPHONE STORE et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et écrite de TELEPHONE STORE est interdite.

ARTICLE 9. - COOKIES :

Le serveur du Site utilise des cookies qui sont des petits fichiers de données copiés sur le disque dur de l'ordinateur par un site Web. Lors de la navigation sur le Site, des cookies sont implantés sur le terminal de consultation. Ces cookies ont pour objet d'enregistrer les informations relatives à la façon de naviguer sur le Site (date et heure de consultation, pages consultées, date et heure du clic ...). Ces informations font l'objet d'un traitement à des fins d'établir des statistiques anonymes, en vue de personnaliser l'expérience en ligne de l'Utilisateur mais ne nous permet pas de l'identifier. En poursuivant la navigation sur le Site, l'Utilisateur accepte l'utilisation de Cookies. Ainsi, TELEPHONE STORE peut également traiter les informations recueillies par l'intermédiaire des cookies en vue de personnaliser les contenus publicitaires qui lui sont éventuellement proposés, lui faire part d'offres promotionnelles ou l'informer sur de nouvelles offres de services à moins que l'Utilisateur ne s'est y opposé.

Les cookies sont généralement classés en cookies de « session » et en cookies « permanents ».

- Les cookies de session ne sont pas conservés sur votre ordinateur après la fermeture de votre navigateur.
- Les cookies permanents sont conservés sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression ou leur expiration. Par défaut, la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement refuser les cookies ou les accepter de façon sélective en configurant les préférences de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site risquent de ne pas être disponibles, et certaines pages Web de ne pas s'afficher correctement.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu " Outils " puis " Options Internet "
2. Cliquez sur l'onglet " Confidentialité "
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu " Outils " > " Options "

2. Cliquez sur l'option " Vie Privée "
3. Rubrique " Cookies "

Pour Chrome :

1. Choisissez le menu " Edition " > " Préférences "
2. Cliquez sur l'option " Données personnelles "
3. Rubrique " Cookies "

Pour Safari :

1. Choisissez le menu " Edition " > " Préférences "
2. Cliquez sur l'option " Données personnelles "
3. Rubrique " Cookies "

ARTICLE 10. - LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Les éventuels liens apparaissant sur le Site et menant aux sites web de sociétés tierces tels des partenaires commerciaux de TELEPHONE STORE, sont présentés afin de faciliter l'accès de l'Utilisateur à certaines informations, produits ou services. En cliquant sur l'un de ces liens l'Utilisateur quitte le Site de TELEPHONE STORE.

TELEPHONE STORE n'est pas tenu de vérifier le contenu des sites web de ces sociétés tierces ni de les contrôler et n'est en aucun cas responsable de ces sites (ni des produits, services, informations, contenus mis à disposition sur ces sites). En conséquence, TELEPHONE STORE ne se prononce pas sur la qualité desdits sites web ni sur celle des informations, logiciels, produits, services ou matériels qui s'y trouvent ni du résultat de leur utilisation. L'accès à l'un des sites qui se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur est soumis aux propres conditions d'utilisation et de protection des données personnelles desdits sites.

ARTICLE 11. - EVOLUTION – MAINTENANCE DU SITE

11.1 Interruption

TELEPHONE STORE se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site pour quelque cause que ce soit, à tout moment et sans avoir à s'en justifier. La responsabilité de TELEPHONE STORE ne pouvant pas être retenue, l'interruption ne donnera donc pas lieu d'indemnisation au profit de l'Utilisateur.

En cas d'interruption pour maintenance, TELEPHONE STORE s'efforcera d'en informer au préalable l'Utilisateur et de programmer lesdites interruptions pour maintenance à des jours et/ou horaires susceptibles d'occasionner le moins de gêne pour l'Utilisateur.

11.2 Modalités et procédure de déclaration d'un dysfonctionnement

La déclaration d'un incident constaté devra se faire par écrit auprès de TELEPHONE STORE à l'adresse suivante :

Immeuble Galliéni
2, rue Benoît Malon
92150 Suresnes

Ou espace-contact@telephone-store.fr.

Avant de signaler un incident, l'Utilisateur s'assurera qu'il ne se situe pas sur ses propres équipements.

L'Utilisateur fournira à TELEPHONE STORE toutes les informations requises par cette dernière.

A la réception de la déclaration d'incident, TELEPHONE STORE mettra en œuvre les moyens afin de corriger le dysfonctionnement mis en évidence.

ARTICLE 12. - RESPONSABILITÉ ET SECURISATION

TELEPHONE STORE est tenue à une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

TELEPHONE STORE décline toute responsabilité quant aux difficultés techniques que l'Utilisateur pourrait rencontrer dans le cadre de l'utilisation du Site, quelles qu'en soient la cause, l'origine, notamment dans la survenance de « bogues », du non respect de l'intégrité de l'information à travers les réseaux de communication, de défaut de capacité, connexion ou de sécurité du terminal.

A cet égard, le Site est mis à la disposition de l'Utilisateur en l'état et l'Utilisateur supporte tous les risques en matière de qualité et de performance du Site. Notamment aucune garantie de quelque nature qu'elle soit, implicite ou expresse n'est accordée par TELEPHONE STORE relativement à l'aptitude du Site à remplir un usage particulier, à son absence d'erreur technique ou d'interruption.

TELEPHONE STORE ne saurait être tenue responsable de l'utilisation qui est faite du Site par l'Abonné, ni des conséquences directes et/ou indirectes de cette utilisation.

TELEPHONE STORE n'encourt aucune responsabilité au titre de dommages directs, indirects, incidents accessoires ou aggravés tels que notamment les pertes de données ou de pertes liées à l'interruption d'activité ou résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du Site même si TELEPHONE STORE a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

ARTICLE 13. - DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

L'utilisation de ce Site et les Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige lié à l'utilisation du Site et/ou aux Conditions d'Utilisation qui ne pourrait être réglé amiablement entre TELEPHONE STORE et l'Utilisateur sera soumis à l'appréciation des juridictions compétentes.

Lorsque l'Utilisateur est commerçant, tout différend sera soumis au Tribunal de commerce de Nanterre.

Mentions légales :

Directeur ou Codirecteur de la Publication : Arnaud de VIVIE

L'hébergement du site est assuré par :

la société Coriolis Télécom SAS au capital de 27 221 250 €

SIREN B 419735 741 RCS Nanterre

Immeuble Galliéni

2, rue Benoît Malon

92150 Suresnes

Tél. : 01.41.45.54.54